



NÁVOD NA POUŽITIE A ÚDRŽBU

DETSKÉ MATRACE



Ďakujeme, že ste si kúpili nami vyrobený matrac.

Prajeme vám príjemný spánok a dobrý odpočinok.

DETSKÉ MATRACE

Detské matrace firmy Hilding Anders Česká republika a.s. sú určené pre čo najlepší komfort a bezpečnosť detí s ohľadom na bezpečnostné požiadavky a skúšobné metódy podľa normy 16890+A1 : 2022 – Matrace do detských postielok a kolísk. Matrace môžu byť použité v domácnosti, ako aj v nemocničnej a ústavnej starostlivosti. Sú určené výlučne na použitie v interiéri.

- **Dana** **60 x 120 x 9 cm, 70 x 140 x 9 cm**
- **Vojta** **60 x 120 x 7 cm, 70 x 140 x 7 cm**
- **Vojta Travel** **60 x 120 x 4 cm, 70 x 140 x 4 cm**

Detské matrace sú určené na dlhodobé používanie. Matrace sú navrhnuté ako zdravotnícke pomôcky triedy I.

Sú určené pre detské postielky, kde nie je povolená maximálna medzera medzi matracom a bočné steny a čelá presahujúce 30 mm.

Nepoužívajte výrobok, ak je niektorá časť zlomená, roztrhnutá alebo chýba a používajte iba náhradné diely schválené výrobcom.

Nepoužívajte VIAC ako jeden matrac v postielke (kolíska a závesná postielka)

Buďte si vedomí rizika otvoreného ohňa a iných zdrojov silného tepla, ako sú elektrické ohrievače, plynové plamene atď., V tesnej blízkosti postielky (kolísky a závesnej postielky)

Všetky plastové obaly použité na balenie matraca musia byť odstránené, zničené alebo sa uchovávajú mimo dosahu detí, aby sa zabránilo riziku požitia alebo inhalácia dieťaťom

DÔLEŽITÉ; UCHOVÁVAJTE NA NESKORŠIE POUŽITIE: POZORNE SI PREČÍTAJTE

NÁVOD NA POUŽÍVANIE A ÚDRŽBU MATRACOV

Ďakujeme, že ste si kúpili nami vyrobený matrac.

rozmery matraca: podľa špecifikácií na začiatku pokynov. Tolerancie rozmerov sú uvedené nižšie v súlade s platnými normami.

Výrobca si vyhradzuje právo na farebné variácie použitých materiálov, ktoré neovplyvňujú úžitkové vlastnosti výrobku, najmä farby pien, zipsy a odtiene poťahových látok v porovnaní so vzorkou, ako aj prevedenie poťahov. Prípustné sú aj rozdiely v tuhosti špecifikované jednotlivými výrobcami peny.

Odporúčaná starostlivosť o matrac:

Vetranie – majte na pamäti, že matrac absorbuje telesnú vlhkosť. Je potrebné, aby sa matrac dôkladne vetral, ak je to možné, nezakrývajte matrac. To vám môže pomôcť dosiahnuť dlhšiu životnosť materiálov.

Vysávanie – odporúčame raz mesačne.

Čistenie - ak je to potrebné, suchou penou alebo vaxovaním (mokrú penu so zníženou vlhkosťou so sušením), alebo ľahko a rovnomerne poprúšením hydrogenuhličitanom sodným, nechajte pôsobiť niekoľko hodín a dôkladne povysávajújte.

Matrace sú štandardne vybavené pleteným alebo tkaným priedušným textilným poťahom (jeho umývateľnosť, zloženie a konštrukcia sa líšia podľa konkrétneho typu matraca); môžu byť tiež potiahnuté polyuretánovým (PU) povlakom; Keď je takýto povlak nepriepustný pre kvapaliny a zároveň priepustný pre pary a umožňuje nielen efektívnejšiu domácu starostlivosť, ale tiež zabezpečuje vhodnosť variantu pre profesionálne použitie v zdravotníctve a ošetrovateľstve atď. PU poťah je protišmykový, vhodný pre alergikov a astmatikov, je prateľný a prateľný pri vysokej teplote (do 95°C); má obojstranný zips (v tvare písmena "U" pre ľahké vyzliekanie a nasadzovanie), chránený chlopňou (kvapkaním) pred znečistením zipsu a nečistotami vnikajúcimi do jadra matraca.

Pri údržbe všetkých typov potáhov sa vždy riadte symbolmi starostlivosti všíťými do lemu (na zips). Nepoužívajte aviváž. Nikdy nežehlite potahy a nepoužívajte korozívne, alebo abrazívne látky a predmety na odstránenie škvŕn a nečistôt! Kryty nie je možné sušiť v sušičke. Ak je to možné, používajte matrace iba s pôvodne dodávaným potahom; V opačnom prípade nie je možné zaručiť optimálnu funkčnosť. Potah matraca vyčistite alebo umyte ihneď po jeho znečistení alebo inom znečistení. Môžete ho tiež nahradiť náhradným krytom, ktorý je možné zakúpiť samostatne. Uistite sa, že sa medzi matrac alebo jadro matraca a kryt alebo ležiacu časť matraca a pokožku používateľa nedostane žiadny cudzí predmet!

Odporúčame použiť chránič matraca, aby sa zabezpečila dlhšia životnosť výrobku. Matrac pravidelne otáčajte 2 krát ročne. Stlačené matrace nechajte po vybratí z obalu najmenej 72 hodín bez toho, aby ste ich zaťažili. Tieto stlačené matrace sa môžu skladovať v stlačenej forme maximálne 30 dní. Nestlačené matrace je možné použiť ihneď po vybalení. Ihneď po výmene matraca sa môže vyskytnúť náhla bolesť chrbta v dôsledku účinku vyrovnania chrbtice. Matrace našej výroby môžu po rozbalení vydať charakteristickú arómu, ktorá je však úplne zdravotne nezávadná a po niekoľkých dňoch zmizne. Použité materiály sú zdravotne nezávadné a nepoškodzujú vaše zdravie.

Odporúčané skladovanie matracov (základná podložka):

Aby sa dosiahli ideálne ortopedické vlastnosti matraca, optimálna vzdušnosť, je potrebné zvoliť vhodnú podložku zodpovedajúcu konštrukcii matraca. To tiež zabezpečí najdlhšiu možnú životnosť matraca. Uistite sa, že ste vybrali správnu veľkosť matraca, pred vybalením matraca sa uistite, že veľkosť matraca zodpovedá vnútornému rozmeru postieľky

Upozornenie: Nikdy neukladajte dva matrace na seba do jednej postielky (kolísky alebo závesnej postielky). Výberom kvalitnej podložky (podstavca, posteľ) zabezpečíte správne vetranie a čo najdlhšiu životnosť matraca. Matrac je vhodné umiestniť na roštový rám, ktorý podporí ortopedické vlastnosti matraca, alebo je možné ho uložiť na roštový rám. Matrac neumiestňujte na drôtené alebo kovové stojany. Matrac je navrhnutý ako obojstranný (s možnosťou použitia oboch strán), preto je tiež vhodné matrac pravidelne otáčať, čo tiež zaisťuje predĺženie jeho životnosti.

Doprava, skladovanie, základné podmienky používania:

Matrace sú balené v tesne zvráňaných polyetylénoch obaloch s nízkou hustotou (LDPE – nízkohustotný polyetylén), alebo v kartóne alebo na palete, podľa požiadaviek zákazníka, pokiaľ to nie je v rozpore s predpismi pre skladovanie a prepravu výrobku tohto druhu. Pri vyberaní obalu buďte čo najopatrnější, aby ste obal príliš neprerezali a nepoškodili matrac! Matrac nikdy neskladajte ani nerozbíjajte. Skladujte v suchu, chráňte pred mrazom a teplotami do 5°C, nevystavujte matrac, aj keď je pôvodne zabalený, priamemu slnečnému žiareniu a teplotám nad 50°C, vyhnite sa tiež prudkým výkyvom teploty a vlhkosti - ak výrobok umiestnite do príliš suchého bytu, je vhodné ho aspoň "aklimatizovať" - takže znova: vyhnite sa prudkej zmene vlhkosti. Matrace, ako aj iné výrobky podobnej povahy uchovávajte úplne mimo dosahu zdrojov vznietenia, nehádzte do ohňa! Materiály použité v matracoch spĺňajú štandardné požiadavky na zníženie horľavosti (viac informácií nájdete na etikete konkrétneho matraca, ktorá popisuje buď štandardnú alebo zvýšenú požiadavku na požiarne bezpečnosť), napriek tomu sú použité materiály všeobecne považované za horľavé, a preto je potrebné dodržiavať uvedené podmienky používania. V prípade likvidácie menších lokálnych požiarov použite hasiace prístroje s práškom alebo snehom! Matrac likvidujte len na vyhradených miestach – matrace sa likvidujú skládkou, jeho jednotlivé komponenty sú recyklovateľné. Obaly uchovávajte mimo dosahu detí! Zlikvidujte ho v súlade so zákonom o odpadoch. Poťah matraca – jednovrstvový alebo viacvrstvový – je vyrobený z LDPE (polyetylén s nízkou hustotou) a je recyklovateľný.

VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÉ PODMIENKY:

Zakúpený matrac alebo príslušenstvo nie je možné z hygienických dôvodov vymeniť za iný typ alebo po použití vrátiť. Ak sa na zakúpenom tovare vyskytne vada počas záručnej doby, má zákazník právo túto vadu reklamovať. Vada je zmena vlastností tovaru, ktorá je spôsobená výrobnými vadami alebo vadami materiálu použitého na výrobu tovaru. Za vadu nemožno okrem iného považovať zmenu vlastností tovaru, ktorá vznikla v záručnej dobe v dôsledku jeho bežného opotrebenia, zvlnenia poťahu alebo zmeny veľkosti poťahu spôsobenej obvyklým používaním matraca, ako aj zvýšeného potenia na matraci (najmä v prípade matrakov s pamäťou – lenivou – penou, ktorá svojou povahou vyniká vyššou akumuláciou tepla a môže tak spôsobiť zvýšený pocit tepla a tým aj potenie).

Okrem toho nemožno za vadu považovať:

- rozmery v rámci prípustnej tolerancie +/- 10 mm;
- Preležaniny (alebo deformácie a zmeny vlastností), ktoré sú v rámci prípustných tolerancií pre matrace vyrobené z polyuretánových pien (Flexifoam®, PUR, studený, viskózný, hybridný atď.), najmä preležaniny, ktoré nepresahujú 15% celkovej výšky matraca.
- Farebné odchýlky pien a poťahových látok vo farebnom odtieni v porovnaní so vzorom látky a vzormi poťahových látok alebo vzormi prešívania poťahových látok nemajú vplyv na úžitkové vlastnosti.
- Výrobca si týmto vyhradzuje právo vykonať akékoľvek zmeny technológie výrobku alebo jeho konštrukcie, sfarbenia, dizajnu atď. bez predchádzajúceho upozornenia s tým, že súčasné zobrazenie produktu sa môže líšiť od skutočného zobrazenia reklamy a ilustračných fotografií produktu.
- Pre poťahy iné ako PU – nepriepustné (najmä tie s vysokým obsahom polyesterových vlákien) neodporúčame používať froté handričku a bavlnenú posteľnú bielizeň, pretože poťah môže byť pilulka. Vždy odporúčame montáž výrobkov s chráničom matraca.

Záručný list, všeobecné záručné podmienky:

Záruka na chybné výrobky spoločnosti Hilding Anders Česká republika a.s. sa poskytuje kupujúcemu v súlade so všeobecne platnými právnymi predpismi po dobu 24 mesiacov, v nasledujúcich prípadoch po dlhšiu dobu. Základným predpokladom riadnej reklamácie je preukázanie kúpy tovaru od predávajúceho, najlepšie predložením dokladu o kúpe tovaru (pokladničný doklad, faktúra a pod.) a predložením reklamovaného výrobku s popisom vady, prípadne záručným listom (najmä v prípade záruky dlhšej ako 24 mesiacov). Z tohto dôvodu si starostlivo uschovajte záručný list, doklad o kúpe produktu, štítok a typový štítok produktu, ktorý je súčasťou balenia každého výrobku, pre prípadné reklamácie. Kupujúci je povinný tovar pri prevzatí riadne skontrolovať a prezrieť. Ak zistí vady výrobku, je povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť predávajúcemu. Výrobca nezodpovedá za vady spôsobené dopravou tovaru dopravným prostriedkom kupujúceho, ako aj za neskoršie reklamácie počtu dodaných tovarov alebo poškodenie zásielky, ktoré nebolo uvedené pri prevzatí tovaru. Kontaktné údaje na uplatnenie reklamácie sú uvedené na predajnom doklade. V prípade uplatnenia reklamácie prosím postupujte v súlade s Reklamačnými podmienkami predávajúceho, ktoré nájdete na internetovej stránke predávajúceho alebo priamo u predávajúceho.

Zákonná záruka:

Za predpokladu, že sú dodržané zásady správneho používania a starostlivosti o výrobok v súlade s týmto návodom na použitie, právo z vady (reklamácie) musí kupujúci uplatniť do 24 mesiacov (ak nie je uvedené inak) od prevzatia produktu pri kúpe u predávajúceho, a ak výrobok nie je osobne vyzdvihnutý u predávajúceho, rozumie sa prevzatie výrobku okamih, kedy kupujúci prevzal výrobok od prepravcu. Dĺžka práva z chybného plnenia (ďalej len záručná doba alebo záruka) sa predlžuje o dobu, počas ktorej bol výrobok v záručnej oprave, až kým kupujúci nebol povinný prevziať výrobok po ukončení reklamačného konania. Záručná doba by sa nemala zamieňať so životnosťou výrobku, t.j. s dobou, po ktorú môže výrobok vydržať vďaka svojim vlastnostiam, účelu a rozdielu v intenzite jeho používania pri správnom používaní a náležitej starostlivosti vrátane údržby. Záručná doba je všeobecná administratívna doba, ktorá nemá priamu súvislosť s obvyklou životnosťou konkrétneho výrobku. Uplynutím záručnej doby zanikajú práva kupujúceho na uplatnenie záruky. Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie matracu spôsobené jeho obvyklým používaním. Ďalej sa zodpovednosť za vady tovaru nevzťahuje na vady, na ktoré bol kupujúci predávajúcim upozornený v čase kúpy (uzavretia zmluvy) a zároveň neodmietol prevziať produkt pri dodaní. Ďalej právo z vadného plnenia nemožno uplatniť na výrobky predávané za nižšie ceny, pri ktorých bola nižšia cena dohodnutá práve s ohľadom na ich vady, s ktorými bol kupujúci oboznámený pred kúpou výrobkov.

Predĺžená záruka:

Výrobca poskytuje kupujúcim matraca predĺženú záruku na chyby jadra matraca za nasledujúcich podmienok, pričom trvanie záruky na vady je uvedené na štítku alebo nálepke na obale matraca. Matrace sú vybavené predĺženou zárukou na chyby jadra matraca, podmienené umiestnením matracov na pružnú základňu (roštový rám). Táto výhoda je bezplatná, predĺženú záruku získate zadarmo, stačí matrac zaregistrovať.

**Je dôležité, aby sa kupujúci zaregistroval najneskôr do 30 kalendárnych dní
Od dátumu zakúpenia matraca <https://zaruka.matracetropico.cz>**

Na registráciu stačí skopírovať názov, veľkosť a sériové číslo (SN kód) – nájdete ho na papierovej samolepiacej etikete umiestnenej na kratšej strane matraca. Viac podrobností o predĺženej záruke získate u predajcu. Predĺžená záruka na vady sa vzťahuje len na jadro matraca, kde pri výmene jadra matraca je na nové poskytnutá záruka po dobu trvania zostávajúcej predĺženej záruky, minimálne však 24 mesiacov.

Kúpou výrobku – matraca kupujúci potvrdzuje, že bol riadne oboznámený s reklamačným poriadkom predávajúceho. Reklamovaný matrac musí byť kompletný a v kompletnom stave, musí byť v hygienicky prijateľnom stave (t.j. akýmkoľvek spôsobom neznečistený, suchý, hygienicky nezávadný a pod.), pokiaľ možno v originálnom alebo vhodnom náhradnom obale, vhodnom na prepravu tovaru (pozor – stretch fólia v tenkej vrstve sa nepovažuje za vhodný obal na prepravu!). Tovar nesmie byť zložený alebo zrolovaný, s výnimkou stlačených matracov. V prípade, že reklamovaný matrac je hygienicky chybný (znečistený, mokrý, páchnuci a pod.), reklamácia bude prerušená až do doby, kým kupujúci neodstráni hygienickú povinnosť matraca, pričom táto skutočnosť bude vyznačená v reklamačnom protokole. Ak však kupujúci nedodá hygienicky neškodný matrac na reklamáciu do 1 mesiaca odo dňa prerušenia reklamácie, reklamácia sa považuje za ukončenú pre jej neopodstatnenosť.

**Výrobca: Hilding Anders Česká republika a.s., IČO: 261 73 212, DPH:
CZ26173212,**

Branská 329, 514 01 Jilemnice.

Tel.: +420 481 587 410, e-mail: info.cz@hildinganders.com, www.hilding.cz

Vyrobené v Českej republike.



Giving the world a good night's sleep™



vs3, 2023